

Jak kupić pompę ciepła krok po kroku



Poradnik dla inwestorów indywidualnych

Jesteś na etapie budowy domu i zastanawiasz się nad wyborem pompy ciepła jako źródła ogrzewania? A może posiadasz stary kocioł i chciałbyś go wymienić na ekologiczną



pompę ciepła? Proces ten składa się z kilku etapów, poczynając od doboru, a kończąc na montażu i przekazaniu do użytkowania przez instalatora. Każdy z nich jest ważny, dlatego warto je poznać. Sprawdź jak to zrobić krok po kroku i ciesz się energooszczędnym oraz przyjaznym dla środowiska ciepłem z Cooper&Hunter w Twoim domu!



Co to jest pompa ciepła?

Pompa ciepła to urządzenie, które „pompuje ciepło” z ośrodka o niższej temperaturze do otoczenia o wyższej temperaturze. Najpopularniejszy rodzaj urządzeń, ze względu na ośrodki wymiany ciepła, to pompy typu powietrze/woda. Podczas ogrzewania pobierają one ciepło z powietrza zewnętrznego i oddają je do układu wodnego budynku. Dzięki temu są w stanie zasilać centralne ogrzewanie oraz zasobnik ciepłej wody nawet w temperaturach poniżej -20°C!

Typ pomp ciepła	Ośrodek pobierania ciepła	Ośrodek oddawania ciepła
Powietrze/woda	Powietrze zewnętrzne	Instalacja wodna budynku
Powietrze/powietrze (klimatyzator)	Powietrze zewnętrzne	Powietrze w pomieszczeniach
Woda/Woda	Woda (np. gruntowa, staw)	Instalacja wodna budynku
Grunt/woda	Ziemia	Instalacja wodna budynku



8 prostych kroków do nowoczesnego ogrzewania!

1. Decyzja o montażu pompy ciepła
2. Wstępny wybór rozwiązania i modeli
3. Wybór instalatora
4. Dobór urządzeń i zaplanowanie instalacji
5. Oferta cenowa
6. Możliwość dofinansowania
7. Montaż urządzeń
8. Przekazanie do użytkowania

Krok 1. Decyzja o montażu pompy ciepła

Rozważając montaż pompy ciepła w domu modernizowanym lub nowobudowanym, przyszli użytkownicy często zadają sobie pytania o jej działanie, energooszczędność czy wpływ na zdrowie. Zanim zdecydujesz się na inwestycję, poznaj odpowiedzi na najczęstsze wątpliwości oraz wspólnie obalmy powszechne mity!

➤ Jaką marką jest Cooper&Hunter?

Cooper&Hunter to marka założona ponad 20 lat temu w USA! Od tego czasu nasze urządzenia dotarły do około 50 krajów na całym świecie zapewniając idealny komfort ponad 50 milionom klientów! W Polsce C&H obecny jest od ponad 10 lat.



➤ Czy na pompę ciepła można uzyskać dofinansowanie?

Tak! Działając w kierunku rozwoju i promocji ekologicznych i efektywnych energetycznie źródeł ciepła zarówno wymiana starego kotła lub zakup pompy do nowego domu może być objęte wsparciem finansowym. Sprawdź szczegóły w dalszej części poradnika!

➤ Ile kosztuje ogrzewanie pompą ciepła?

Pompy ciepła Cooper&Hunter to urządzenia o wysokiej klasie efektywności energetycznej. Według wyliczeń PORT PC ogrzewanie i przygotowanie CWU nowego domu o powierzchni 150 m² przy pomocy pompy ciepła to koszt ok. 2400 zł rocznie. To nawet 40% mniej niż ogrzewanie kotłem gazowym oraz 25% taniej niż kotłem na pellet. Rzeczywiste koszty zależą w dużej mierze od samego modelu urządzenia, budynku oraz sposobu użytkowania.



➤ Jaki wpływ na środowisko ma pompa ciepła?

Pompa ciepła nie generuje żadnych odpadów procesu ogrzewania takich jak popiół, czy dym realnie poprawiając jakość powietrza w Twoim otoczeniu. Urządzenia nie spalają żadnego paliwa. Co więcej są to urządzenia energooszczędne gwarantujące stosunkowo niski pobór energii elektrycznej.

➤ Czy obsługa pompy ciepła jest trudna?

Nie! Dobrze skonfigurowana przez instalatora pompa ciepła może działać praktycznie niemal bezobsługowo przez cały rok!

➤ **Czy pompy ciepła są przeznaczone tylko do nowych budynków?**

Nie! Pompy ciepła mogą z powodzeniem ogrzewać zarówno budynki nowe, jak i istniejące.

➤ **Z jakimi pracami powiązany jest montaż pompy ciepła?**

Zakres koniecznych prac w dużej mierze zależy od warunków nieruchomości, wybranego rozwiązania oraz instalacji wewnętrznych budynku. Nierzadko jednak sam montaż trwa jeden dzień i nie wymaga „brudnych prac” takich jak kucie ścian. W istniejących budynkach aktualna instalacja CO i CWU może jednak wymagać modernizacji.

➤ **Czy mogę sam kupić i zamontować pompę ciepła?**

Nie. Aby kupić i zamontować pompę ciepła poza specjalistyczną wiedzą i umiejętnościami należy posiadać odpowiednie uprawnienia (m.in. SEP, F-gaz).

➤ **Czy pompy ciepła sprawdzają się w polskim klimacie?**

Tak! Pompy ciepła funkcjonują w tysiącach polskich domów już od wielu lat. Najlepsze urządzenia są w stanie pracować nawet przy temperaturze zewnętrznej -30°C .

➤ **Czym różni się pompa ciepła split od monoblok?**

Urządzenie monoblok zintegrowane jest w jednej obudowie i montowane na zewnątrz budynku. Wersja split składa się z kolei z jednostki zewnętrznej i wewnętrznej, połączonych instalacją chłodniczą i elektryczną.

➤ **Czy pompa ciepła poza ogrzewaniem może również przygotowywać CWU i chłodzić?**

Tak! W zależności od instalacji wewnętrznych pompa ciepła może również podgrzewać ciepłą wodę użytkową, a także realizować chłodzenie obiektu!

Krok 2. Wstępny wybór rozwiązania i modeli

Na początku zastanów się, czego oczekujesz od pompy ciepła. Choć z reguły pompy ciepła kojarzą się z ogrzewaniem domów, ich możliwości są znacznie szersze! Warto wiedzieć, że marka Cooper&Hunter oferuje różnego rodzaju rozwiązania oraz wiele modeli urządzeń, które mogą nie tylko ogrzewać, ale również przygotowywać CWU oraz chłodzić pomieszczenia.



Oto kilka pytań, które ułatwią Ci wstępny wybór rozwiązania i modeli.

? **Czy pompa ciepła ma obsługiwać dom czy obiekt komercyjny?**

Dom	Obiekt komercyjny
Wybierz pompę ciepła serii Ecopower R290 , Evipower Premium Inverter R32 , Split R32 lub Split R32 All-in-One	Wybierz pompę ciepła serii Komercyjna pompa ciepła na R290 , Komercyjna Evipower ON/OFF , Komercyjna Modular R32

? Jak duży jest dom, który miałyby ogrzewać pompa ciepła?

	Ecopower R290	Evipower Premium Inverter	Split R32	Split R32 All-in-One
< 80 m ²			•	•
90-100 m ²	•	•	•	•
100-120 m ²	•	•	•	•
120-140 m ²	•	•	•	•
140-160 m ²	•	•	•	•
160-200 m ²	•	•	•	•
> 200 m ²	•	•	•	•

? Jakie cechy i parametry urządzenia są kluczowe?

Naturalny czynnik R290	Temperatura wody > 60°C	Ogrzewanie poniżej -20°C	Kompaktowa budowa
Wybierz Ecopower R290	Wybierz Ecopower R290	Wybierz Ecopower R290 , Evipower Premium Inverter R32 , Split R32 lub Split R32 All-in-One	Wybierz Split R32 All-in-One

? Jakie są możliwości i miejsce montażowe?

Możliwość montażu jednostki wewnątrz	Możliwość montażu jednostki wewnątrz, ale niewiele miejsca	Brak możliwości montażu jednostki wewnątrz
Wybierz Split R32 lub Split R32 All-in-One	Wybierz Split R32 All-in-One	Wybierz Ecopower R290 lub Evipower Premium Inverter R32



Pamiętaj! Nie musisz sam wybierać rozwiązania i modeli. Możesz skorzystać z pomocy pracowników [Erkul](#) lub wykonać to wspólnie z instalatorem na wizji lokalnej (Krok 4.)

Krok 3. Wybór instalatora

Aby pompa ciepła działała wydajnie i niezawodnie przez długie lata, a cała inwestycja spełniła Twoje oczekiwania, warto zlecić wykonanie wszelkich prac sprawdzonemu i doświadczonemu instalatorowi. Jak znaleźć pewną firmę instalacyjną w Twojej okolicy? Z C&H to proste! Wystarczy, że w zakładce „[Gdzie kupić](#)” wpiszesz miejscowość, zaznaczysz filtr „Instalatorzy pomp ciepła” oraz określisz odległość, a w kilka sekund otrzymasz kontakty do naszych partnerów z danej okolicy! Możesz skontaktować się z więcej niż jedną firmą, prosząc o dobór i wycenę.



Pamiętaj! Tylko montaż przez Autoryzowaną firmę instalacyjną Cooper&Hunter zapewnia gwarancję oraz wieloletnią i niezawodną pracę urządzeń!



Krok 4. Dobór urządzeń i zaplanowanie instalacji

Po wybraniu instalatora kolejnym krokiem jest umówienie i wykonanie wizji lokalnej w miejscu inwestycji. Podczas spotkania przekaz instalatorowi Twoje oczekiwania oraz najważniejsze informacje takie jak wstępnie wybrane rozwiązanie i urządzenie, planowane wykorzystywanie (ogrzewanie, ogrzewanie + CWU, chłodzenie), kluczowe funkcje i parametry urządzenia.

Kluczowe jest zweryfikowanie możliwości i parametrów instalacji wodnych w istniejących budynkach oraz – w przypadku konieczności modernizacji – określenie jej zakresu. W nowo budowanych obiektach należy zaplanować instalację wodną. Choć pompy ciepła mogą pracować z grzejnikami i klimakonwektorami, największą efektywność ogrzewania osiągają w przypadku instalacji płaszczyznowych (ściennych, sufitowych, podłogowych). Istotne na tym etapie jest również określenie zapotrzebowania na ciepło budynku. Jeżeli budynek posiada projekt budowlany, świadectwo charakterystyki energetycznej lub audyt – przekaz te materiały instalatorowi.

Wizja lokalna pozwoli technikowi finalnie dobrać modele urządzeń oraz ich wydajności, a także zaplanować miejsca montażu, prowadzenia instalacji, budowy układu wodnego oraz zakres koniecznych prac.



Pamiętaj! Wszelkie ustalenia i doборы przed wizją lokalną traktowane są jako wstępne i przybliżone oraz powinny być potwierdzone po spotkaniu na miejscu montażu.

Krok 5. Oferta cenowa

Uzyskane po wizji lokalnej informacje pomogą firmie instalacyjnej przygotować ostateczną ofertę cenową. Po jej akceptacji dobrą praktyką jest podpisanie umowy wykonania instalacji. Umowa powinna zawierać przynajmniej modele wybranych urządzeń, zakres prac, termin rozpoczęcia i zakończenia montażu oraz wszystkie koszty.



Krok 6. Możliwość dofinansowania

Pompy ciepła jako nowoczesne, efektywne energetycznie i przyjazne środowisku źródło ciepła objęte są wieloma programami wsparcia finansowego. Sprawdź i zapytaj instalatora o taką możliwość. Programy dotyczą zarówno wymiany starego źródła ciepła, jak i zakupu pompy do nowego budynku. Na [liście ZUM](#) (Zielonych Urządzeń i Materiałów) znajdują się pompy C&H Ecopower R290 oraz Evipower Premium Inverter R32.

Program	Na co	Stopień dofinansowania	Kwota dofinansowania	www
Czyste Powietrze	Wymiana źródła ciepła	Do 100%	Do 135 000 zł	Link
Moje ciepło	Zakup do nowego domu	Do 45%	Do 21 000 zł	Link
Ciepłe Mieszkanie	Wymiana źródła ciepła	Do 95%	Do 43 900 zł	Link
Stop Smog	Zakup w gminie z ustawą antysmogową	Do 100%	Do 53 000 zł	Link
Ulga termomodernizacyjna	Odliczenie podatku	-	-	Link
Agroenergia	Gospodarstwa rolne	Do 20%	Do 25 000 zł	Link

Krok 7. Montaż urządzeń

Czas montażu w dużej mierze zależy od typu urządzenia oraz zakresu koniecznych prac w zakresie instalacji wodnych. Najwięcej pracy wymagają zazwyczaj



modernizowane budynki wymagające ingerencji w instalacje CO i CWU. Całość prac w domu jednorodzinnym zajmuje najczęściej od dwóch do kilku dni. Jeżeli masz sąsiadów, poinformuj ich o planowanych pracach oraz szacunkowym czasie ich trwania. Przed montażem zapewnij technikom dostęp do miejsc montażowych. Jeżeli inwestycja jest realizowana w nowobudowanym obiekcie, zadbaj o koordynację prac z innymi ekipami.



Pamiętaj! Dobrą praktyką jest obecność inwestora podczas montażu. Pozwala to między innymi na uniknięcie nieporozumień oraz poprawek po zakończeniu prac!

Krok 8. Przekazanie do użytkowania

Gdy montaż zostanie zakończony, instalatorzy wykonują pierwsze, testowe uruchomienie systemu. Po stwierdzeniu poprawnej pracy układu poproszą o odbiór prac oraz, najczęściej, podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego. Upewnij się, że urządzenia zostały zamontowane zgodnie z ustaleniami oraz umową, w sposób estetyczny. Jakiegokolwiek uwagi zgłoś od razu wykonawcom.

Ważnym elementem finalnego etapu jest przekazanie użytkownikowi instrukcji obsługi oraz wyjaśnienie, jak używać pompy ciepła, a także opis podstawowych funkcji i możliwości. Jeżeli masz jakieś pytania lub niejasności – nie wahaj się zapytać monterów

Pompa ciepła po zamontowaniu powinna być skonfigurowana przez instalatorów. Wprowadzają oni parametry pracy oraz aktywują wymagane funkcje. Proces ten powinien zostać wykonany w konsultacji z użytkownikiem oraz jego oczekiwaniami.



Przekazanie do użytkowania powinno zakończyć się założeniem karty instalacji w Aplikacji Erkul. Upewnij się, że krok ten został wykonany przez instalatora oraz podany został w karcie prawidłowy mail użytkownika. Na maila otrzymasz dostęp do karty użytkownika. Karta gwarancyjna może być też sporządzona w formie drukowanej.

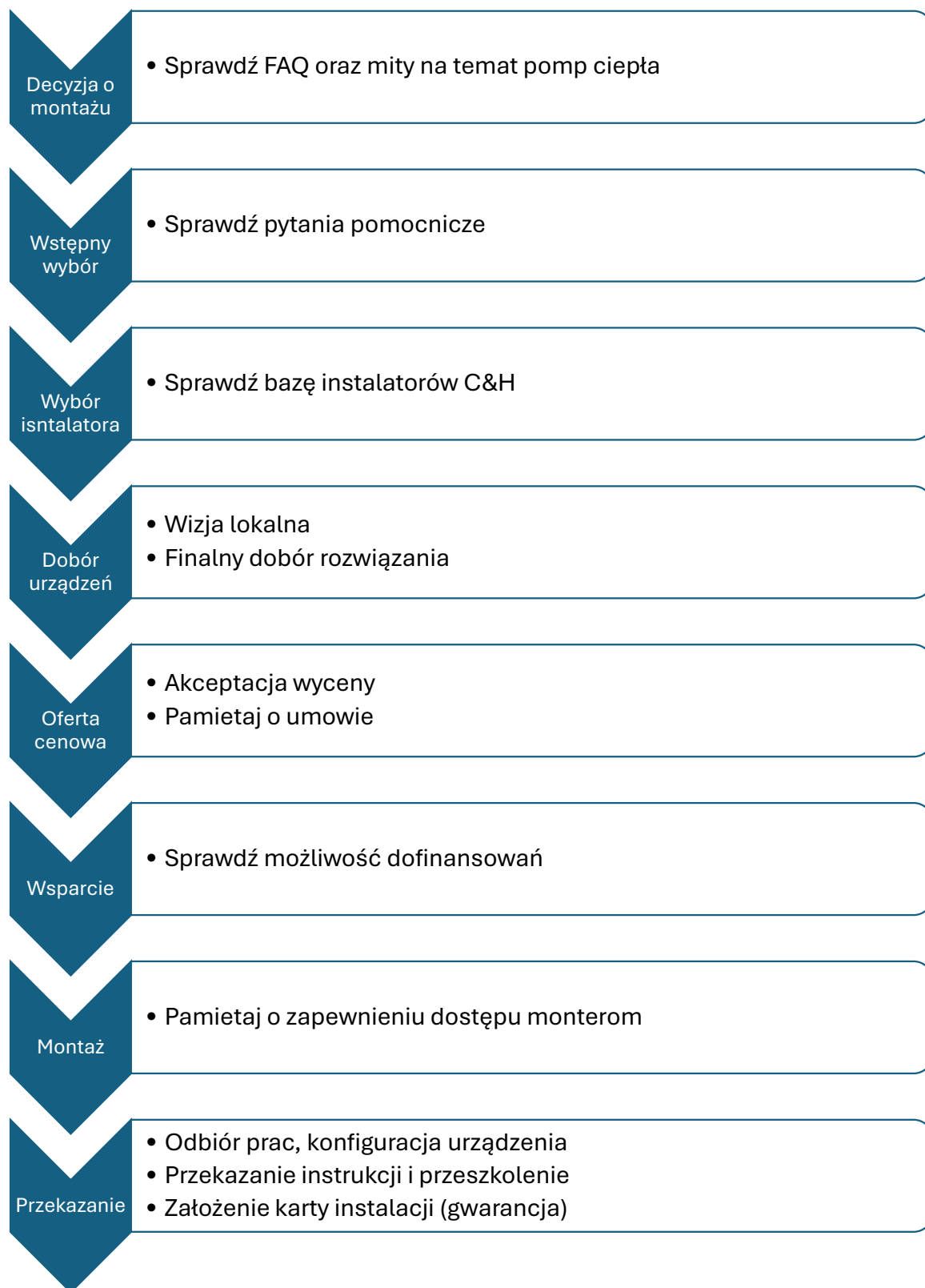


Pamiętaj! Założenie karty instalacji jest wymogiem gwarancyjnym! Karta gwarancyjna może także funkcjonować w wersji drukowanej. Kartę wypełnia instalator.

Aby utrzymać 5-letnią gwarancję na pompę ciepła Cooper&Hunter pamiętaj o okresowych przeglądach gwarancyjnych co 12 miesięcy. Możesz już teraz zapytać firmę instalacyjną o koszt takiego przeglądu, a nawet podpisać umowę na ich wykonywanie. Regularne serwisy zapewniają niezawodną pracę.



Skrócony schemat procesu zakupu i montażu pompy ciepła:



*Nowoczesne
ogrzewanie w
Twoim domu!*