



CHECKLISTA

Co dobry **INSTALATOR** przekazuje przy montażu

Materiał porządkujący odbiór, dokumenty, instruktaż i temat serwisu po montażu.



Dobrze przeprowadzony odbiór zmniejsza ilość telefonów, w których problemem nie jest urządzenie, tylko brak instruktażu albo brak dokumentów.

1. Odbiór techniczny



- ☐ Urządzenie uruchomione testowo w obecności inwestora.
- ☐ Potwierdzono zgodność montażu z ustaleniami.
- ☐ Inwestor miał możliwość zgłoszenia uwag od razu przy odbiorze.

2. Dokumenty



- ☐ Protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez obie strony.
- ☐ Dokument sprzedaży przekazany inwestorowi.
- ☐ Karta instalacji założona w aplikacji Erkul.
- ☐ Inwestor otrzymał mail z linkiem do karty instalacji w aplikacji Erkul.

3. Instruktaż dla inwestora



- ☐ Pokazano włączanie i wyłączanie urządzenia.
- ☐ Pokazano zmianę trybu pracy oraz ustawianie temperatury.
- ☐ Pokazano sterowanie kierunkiem i intensywnością nawiewu.
- ☐ Wyjaśniono, kiedy używać trybu chłodzenia, ogrzewania i osuszania.
- ☐ Aplikacja WiFi została skonfigurowana, a inwestor przeszkolony z obsługi.
- ☐ Przekazano inwestorowi skrócony poradnik po montażu klimatyzatora.

4. Serwis i gwarancja



- ☐ Inwestor wie, jakie są zasady gwarancji oraz jak często wykonywać przeglądy.
- ☐ Inwestor zna koszt przeglądu albo wie, jak go ustalić.
- ☐ Inwestor dostał kontakt do instalatora lub serwisu.
- ☐ Inwestor wie, jakie objawy wymagają szybszego kontaktu z serwisem.

5. Zakończenie



- ☐ Inwestor wie, jak obsługiwać urządzenie.
- ☐ Inwestor wie, jakie są warunki gwarancji oraz wykonywania przeglądów.
- ☐ Inwestor wie, gdzie znaleźć dokumenty montażu.
- ☐ Inwestor wie, do kogo wraca z pytaniami.

