ERKUL Spółka z.o.o.
ul. Berylowa 7
82-310 Gronowo Górne, Polska
NIP: 578-31-55-329

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „C&H PRO CLUB"

Wersja 1.3

Data wejścia w życie: 02.11.2026

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Programu Lojalnościowego „C&H Pro Club" („Program") jest ERKUL Sp. z o.o., ul. Berylowa 7, 82-310 Gronowo Górne, KRS 0000980726, NIP 5783155329, REGON 522499024 („Organizator").

2. Program jest skierowany do przedsiębiorców zawodowo wykonujących instalacje urządzeń Cooper&Hunter na terenie Polski. Uczestnictwo jest dobrowolne i związane z działalnością gospodarczą Uczestnika.

3. Program funkcjonuje od 1 marca 2026 r. na czas nieokreślony. Wersja 1.3 obowiązuje od daty wskazanej przy publikacji i zaakceptowania nowej wersji przez Uczestnika, z zastrzeżeniem praw już prawidłowo nabytych.

4. Celem Programu jest wsparcie i promocja sieci instalatorów, rejestracja wykonanych instalacji, przyznawanie punktów i rang, możliwość Cashback oraz określone korzyści gwarancyjne.

5. Program nie stanowi gry losowej ani loterii. Regulamin obejmuje zasady korzyści Programu, nie wyłącza praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ani praw użytkownika końcowego wynikających z odrębnych dokumentów gwarancyjnych.

II. DEFINICJE

1. Aplikacja – system ERKUL (aplikacja mobilna lub panel internetowy) służący m.in. do rejestracji instalacji, zgłoszeń uruchomienia, protokołów i rozliczania Programu.

2. Uczestnik – przedsiębiorca posiadający zatwierdzone Konto w Programie, identyfikowany co do zasady numerem NIP.

3. Konto – konto firmowe Uczestnika; w ramach jednego NIP dopuszcza się uprawnionych użytkowników zespołu.

4. Instalacja – prawidłowe i faktyczne zamontowanie urządzenia objętego tabelą punktów oraz jego rejestracja w Aplikacji; dla układu Multi Split cały system stanowi jedną instalację do rangi, niezależnie od liczby jednostek wewnętrznych.

5. SN – numer seryjny urządzenia. Dla punktów i licznika instalacji dany SN może być wykorzystany tylko raz.

6. Punkty – jednostki rozliczeniowe Programu; 1 punkt odpowiada 0,10 zł netto przy kwalifikującej się wypłacie Cashback.

7. Ranga – jeden wspólny poziom Konta Partner, Expert albo Elite, ustalany wyłącznie na podstawie kwalifikujących się instalacji urządzeń z Załącznika nr 1 (bez pomp ciepła). Ranga określa mnożnik Punktów dla urządzeń z Załącznika nr 1 oraz wydłużenie gwarancji klimatyzatorów; nie wpływa na Punkty ani gwarancję pomp ciepła.

8. APS – autoryzowany punkt serwisowy uprawniony do pierwszych uruchomień, przeglądów i serwisu pomp ciepła według zasad Programu.

9. Okres roczny – rok kalendarzowy, dla którego odrębnie prowadzi się liczenie instalacji i rozliczenia punktowe; zakończenie roku nie powoduje automatycznej utraty już uzyskanej rangi w okresie jej ważności.

III. UCZESTNICTWO I KONTO

1. Warunkiem udziału jest założenie Konta, podanie prawdziwych danych firmy, zaakceptowanie regulaminów Aplikacji i Programu oraz pozytywna weryfikacja Organizatora.

2. Jedna firma (jeden NIP) ma jedno Konto Pro Club, z możliwością dostępu dla członków zespołu. Organizator może zażądać dowodów umocowania osoby korzystającej z Konta.

3. Uczestnik aktualizuje dane firmy. Zmiana właściciela przy niezmienionym NIP wymaga zgłoszenia i weryfikacji ERKUL; historia, punkty i ranga zostają zachowane.

4. Zmiana NIP nie przenosi automatycznie Konta. Przeniesienie historii, punktów i rangi jest możliwe wyłącznie po indywidualnym zatwierdzeniu ERKUL, w szczególności po udokumentowaniu sukcesji prawnej. Łączenie punktów pomiędzy odrębnymi NIP jest zabronione.

5. Za pierwszą skuteczną weryfikację Konta Uczestnik otrzymuje automatycznie 100 punktów, tylko jeden raz w całym okresie uczestnictwa, także przy ponownym przystąpieniu.

6. Organizator może weryfikować rzetelność rejestracji, dokumentów, pochodzenia urządzeń oraz uprawnienia osób działających na Koncie.

IV. ZAKRES KORZYŚCI

1. Program obejmuje: zbieranie Punktów, Cashback, Rangi Partner/Expert/Elite, wsparcie techniczne i marketingowe, materiały i szkolenia oraz korzyści gwarancyjne przewidziane dla odpowiednich urządzeń.

2. Punktami premiowane są wyłącznie urządzenia Cooper&Hunter wskazane w aktualnej tabeli stanowiącej integralny załącznik do Regulaminu i pochodzące z oficjalnej dystrybucji ERKUL lub jej partnerów.

3. Promocje czasowe i korzyści dodatkowe mogą być ogłaszane osobno wraz z ich czasem obowiązywania i warunkami, bez naruszania świadczeń nabytych prawidłowo na podstawie niniejszego Regulaminu.

V. REJESTRACJA INSTALACJI I ZDJĘCIA

1. Uczestnik rejestruje rzeczywiste instalacje poprzez Aplikację, podając dane wymagane w formularzu, w tym SN, datę montażu, dane lokalizacji i obowiązkowe zdjęcia wskazane dla danego rodzaju urządzenia. Bez wymaganych zdjęć Aplikacja nie umożliwia zakończenia rejestracji.

2. Model i seria urządzenia są pobierane automatycznie z bazy ERKUL na podstawie SN. Jeżeli SN nie występuje w bazie, instalator może załączyć dowód zakupu, a ERKUL indywidualnie weryfikuje pochodzenie urządzenia i możliwość dopisania SN. Punkty i zaliczenie do rangi w takim przypadku następują dopiero po akceptacji ERKUL.

3. Jeżeli SN widnieje w innej zarejestrowanej instalacji, Aplikacja wyświetla informację o istniejącym numerze seryjnym i blokuje ponowne naliczenie punktów oraz ponowne zaliczenie instalacji do rangi.

4. Instalator sam edytuje dane opisowe. Zmiana SN, modelu lub daty montażu wymaga zatwierdzenia ERKUL. Po zaakceptowanej korekcie daty aktualizuje się właściwy początek gwarancji; gdy model i SN nie uległy zmianie, liczba punktów pozostaje bez zmian. Korekta modelu lub SN jest rozliczana zgodnie z urządzeniem potwierdzonym w bazie i zasadami korekt punktów.

5. Usunięcie instalacji, za którą naliczono punkty, wymaga uprzedniej zgody administratora ERKUL. Wymiana urządzenia 1:1 w ramach gwarancji nie stanowi nowej instalacji: ERKUL aktualizuje SN w istniejącej historii na podstawie zawiadomienia instalatora lub APS; dodatkowe punkty nie przysługują.

6. Dla urządzeń innych niż pompy ciepła prawidłowo zgłoszona instalacja co do zasady od razu daje punkty i jest zaliczana do rangi, z zastrzeżeniem szczególnej weryfikacji SN oraz późniejszej kontroli zdjęć i prawidłowości danych. Dla pomp ciepła obowiązuje odrębny tryb z rozdziału IX.

7. Jeżeli zdjęcia są błędne, nieczytelne lub nie przedstawiają zgłoszonej instalacji, ERKUL wzywa do ich poprawienia, a punkty i zaliczenie instalacji do rangi są blokowane. Uczestnik ma 14 dni kalendarzowych od otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie tego terminu ERKUL przesyła przypomnienie z dodatkowymi 7 dniami. Po ich upływie punkty i zaliczenie instalacji do rangi zostają anulowane.

8. Po późniejszym uzupełnieniu zdjęć i akceptacji ERKUL anulowane punkty i instalacja mogą zostać przywrócone na dotychczasowym wpisie bez ponownej rejestracji SN. Zachowuje się pierwotną datę rejestracji, rok rozliczeniowy oraz mnożnik rangi z tej daty, z uwzględnieniem zasad wygasania punktów.

9. W przypadku zwrotu urządzenia po wcześniejszej rejestracji ERKUL anuluje odpowiadające mu punkty i zaliczenie instalacji do rangi, korygując rozliczenie Konta.

VI. PUNKTY I RANGI

1. Punkty bazowe za modele urządzeń znajdują się w Załączniku nr 1 (urządzenia inne niż pompy ciepła) i Załączniku nr 5 (pompy ciepła R290). Dla wszystkich urządzeń z Załącznika nr 1 mnożnik wynosi: Partner ×1,00; Expert ×1,25; Elite ×1,50. Punkty za pompy ciepła nie podlegają mnożnikowi.

2. Wynik mnożenia zaokrągla się do najbliższej pełnej liczby punktów; wartość z końcówką 0,5 zaokrągla się w górę.

3. Ranga Partner przysługuje od weryfikacji Konta. Expert jest nadawany automatycznie po osiągnięciu 5 kwalifikujących się instalacji w danym roku kalendarzowym, a Elite po 10 instalacjach.

4. Do rangi liczą się wyłącznie kwalifikujące się instalacje urządzeń wymienionych w Załączniku nr 1, w tym rekuperatorów i LCAC; nie zalicza się żadnych instalacji pomp ciepła, nawet po zatwierdzeniu ich uruchomienia przez APS. Jedna instalacja systemu Multi Split jest liczona jeden raz, niezależnie od liczby jednostek wewnętrznych. Instalacje pomp mogą natomiast spełniać warunek trzech nowych instalacji do Cashback zgodnie z Rozdziałem VII.

5. Ranga wyższa zaczyna działać bezpośrednio po instalacji przekraczającej próg. Piąta instalacja jest rozliczana na zasadach Partner, szósta na zasadach Expert; dziesiąta na zasadach Expert, jedenasta na zasadach Elite. Dotyczy to mnożnika oraz wydłużenia gwarancji nowych instalacji klimatyzacyjnych.

6. Uzyskana albo odnowiona w roku X ranga obowiązuje nie krócej niż do 31 grudnia roku X+1. Ponowne osiągnięcie progu w kolejnym roku przedłuża ważność odpowiedniej rangi do końca roku następnego.

7. Licznik nowych instalacji do rangi resetuje się 1 stycznia. Jeśli Uczestnik nie odnowi progu do końca roku, po upływie ważności dotychczasowej rangi spada najwyżej o jeden stopień: Elite do Expert albo Expert do Partner. Kolejne awanse są możliwe na podstawie bieżących instalacji.

8. Przy pierwszym w całej historii Konta osiągnięciu rangi Expert Uczestnik otrzymuje jednorazowo 500 punktów, a przy pierwszym osiągnięciu Elite dodatkowo jednorazowo 1000 punktów. Bonusy kumulują się (łącznie maksymalnie 1500 punktów); nie przysługują ponownie za odnowienie rangi ani po ponownym przystąpieniu.

9. Jeżeli instalacje zostały zgłoszone nieprawidłowo, ERKUL usuwa ich wpływ na punkty i liczbę instalacji. Ranga jest automatycznie ponownie ustalana; nienależne bonusy rangi podlegają anulowaniu z zachowaniem bonusu za nadal osiągniętą niższą rangę. Jeśli nadpłacone punkty zostały już wypłacone, Konto może wykazać saldo ujemne, kompensowane z przyszłymi prawidłowymi naliczeniami.

10. Standardowe obniżenie rangi ani późniejsze ujawnienie nieprawidłowości dotyczących innych instalacji nie skraca gwarancji prawidłowo zarejestrowanego urządzenia. Zmiana rangi działa na przyszłe instalacje.

VII. CASHBACK I ROZLICZENIE ROCZNE

1. Wniosek Cashback można złożyć po uzyskaniu co najmniej 3000 dostępnych punktów oraz rejestracji co najmniej 3 nowych kwalifikujących się instalacji od ostatniej wypłaty. Przy pierwszej wypłacie licznik liczy się od początku uczestnictwa. Do wymaganych 3 instalacji mogą zaliczać się także zatwierdzone pompy ciepła.

2. Wypłata obejmuje całe dostępne saldo punktów kwalifikujących się do danego wniosku; częściowe wypłaty nie są dostępne. Uczestnik może otrzymać najwyżej jedną wypłatę za bieżący rok w kwartale kalendarzowym, przy czym odrębne rozliczenie punktów ubiegłorocznych złożone w I kwartale nie blokuje wypłaty punktów bieżących w tym kwartale.

3. Po wypłacie wszystkie instalacje dotychczas ujęte w saldzie stają się rozliczone na potrzeby progu kolejnych 3 nowych instalacji, również gdy ich liczba przekraczała trzy. Ta sama instalacja nie może służyć do spełnienia warunku w dwóch odrębnych wnioskach.

4. Wypłata odbywa się na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT za usługi marketingowe w ramach Programu, załączonej do Aplikacji. ERKUL wypłaca należność w ciągu 30 dni od otrzymania poprawnego wniosku i faktury, po weryfikacji zgodności z Regulaminem.

5. Jeśli faktura jest błędna, Uczestnik może ją poprawić bez utraty punktów lub licznika nowych instalacji. Termin na poprawę wynosi 30 dni kalendarzowych od wezwania, następnie ERKUL przypomina i wyznacza dodatkowe 14 dni. Po bezskutecznym upływie łącznego terminu 44 dni wniosek jest anulowany; punkty wracają do salda, chyba że zgodnie z zasadami rocznymi już wygasły.

6. Punkty za rok kalendarzowy są rozliczane odrębnie. Co do zasady wygasają z końcem ostatniego dnia lutego roku następnego, niezależnie od osiągnięcia progu Cashback, jeżeli do tej daty nie złożono kwalifikującego się wniosku. W styczniu i lutym wolno uzupełnić niewystarczający stan punktów lub liczbę wymaganych instalacji nowymi kwalifikującymi się rejestracjami. System przypisuje takie uzupełnienie do rozliczenia poprzedniego roku wyłącznie na potrzeby zakończenia tego rozliczenia; raz wykorzystane punkty i instalacje nie mogą być rozliczone ponownie w roku bieżącym.

7. O zbliżającym się wygaśnięciu punktów ERKUL informuje 1 stycznia, 1 lutego oraz 7 dni przed końcem lutego, e-mailem i w Aplikacji, wskazując saldo i niespełnione wymagania.

8. Wniosek zgłoszony w terminie przed końcem lutego zachowuje objęte nim punkty podczas prawidłowej procedury korekty faktury, nawet gdy korekta następuje później. Jeśli wniosek zostanie ostatecznie anulowany, punkty poprzedniego roku wygasają.

9. Gdy na Koncie widnieje saldo ujemne wynikające z korekty uprzedniej wypłaty, przyszłe punkty zalicza się najpierw na jego pokrycie. W przypadku zakończenia współpracy rozliczenie nienależnych wypłat może następować również na podstawie odrębnych uzgodnień i przepisów prawa.

10. Uczestnik rezygnujący z Programu ma 30 dni od zgłoszenia rezygnacji na wystąpienie z kwalifikującym się wnioskiem Cashback; niewykorzystane punkty przepadają po tym terminie. Ponowne przystąpienie rozpoczyna się z saldem 0 i rangą Partner, z zachowaniem archiwalnej historii instalacji. Nabyte prawidłowo gwarancje pozostają w mocy.

11. Organizator może zakończyć Program po powiadomieniu Uczestników co najmniej 7 dni wcześniej. Przez 30 dni od zakończenia można wnioskować o wypłatę, nadal z zachowaniem progu 3000 punktów i 3 kwalifikujących się instalacji. Zakończenie Programu nie narusza prawidłowo przyznanych gwarancji.

VIII. GWARANCJE – ZASADY WSPÓLNE

1. Gwarancje regulaminowe i korzyści wydłużonej gwarancji dotyczą wyłącznie określonych urządzeń i prawidłowo wykonanych instalacji. Szczegóły dla klimatyzatorów i pomp ciepła zawiera Załącznik nr 4, a obowiązki wynikające z obowiązującego dokumentu gwarancyjnego i przepisów prawa mają pierwszeństwo w zakresie wymaganym prawem.

2. Zmiana rangi Uczestnika działa na okres gwarancji nowych instalacji od momentu zmiany rangi; nie wydłuża ani nie skraca wstecznie terminu prawidłowo udzielonej gwarancji.

3. Zmiana SN przy wymianie urządzenia w ramach gwarancji jest odnotowywana na istniejącym wpisie. Strony zakładają zachowanie pozostałego terminu pierwotnej gwarancji, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy przewidujące rozpoczęcie biegu gwarancji na nowo nie wymagają innego rozwiązania.

4. Organizator ma prawo sprawdzać protokoły przeglądów i uruchomień oraz dane instalacji, a także odmówić korzyści dodatkowych Programu w przypadku niespełnienia przewidzianych warunków, w granicach prawa.

IX. SZCZEGÓLNE ZASADY POMP CIEPŁA

1. Punktami w Programie objęte są tylko pompy ciepła R290 serii EcoPower Pro i Hyper Power wskazane w Załączniku nr 5. Starsze modele R32 nie są objęte tym wykazem. Pompy mają stałe punkty bazowe bez mnożnika rangi i nie zwiększają licznika do awansu na Expert/Elite.

2. Po zamontowaniu pompy instalator rejestruje instalację i zgłasza potrzebę pierwszego uruchomienia. ERKUL weryfikuje instalację i kieruje zgłoszenie do APS. APS wykonuje pierwsze uruchomienie, wprowadza protokół, następnie ERKUL akceptuje go w Aplikacji. Punkty są przyznawane dopiero po ostatecznej akceptacji uruchomienia przez ERKUL.

3. Pierwsze uruchomienie APS powinno nastąpić w ciągu 30 dni od montażu. ERKUL może indywidualnie zaakceptować późniejsze uruchomienie i zachowanie warunków dodatkowej gwarancji.

4. Pierwsze uruchomienie wykonane przez APS w ramach Programu jest bezpłatne dla instalatora i użytkownika końcowego; koszty pokrywa ERKUL. Wynagrodzenie APS jest ustalane odrębnie.

5. Gwarancja Programu wynosi 5 lat od daty pierwszego uruchomienia przez APS wpisanej do Aplikacji, niezależnie od rangi instalatora, i obejmuje części oraz pracę APS w zakresie zaakceptowanych napraw gwarancyjnych, z uwzględnieniem wyłączeń i warunków właściwej gwarancji.

6. W celu utrzymania korzyści dodatkowej gwarancji APS wykonuje przegląd co 12 miesięcy od pierwszego uruchomienia i zapisuje go w Aplikacji. Dopuszczalne opóźnienie wynosi 60 dni. Po przekroczeniu terminu uprawnienia z dodatkowej gwarancji mogą zostać zawieszone i przywrócone po zaległym przeglądzie APS i akceptacji ERKUL, w zakresie dopuszczalnym prawem. Przeglądy są odpłatne dla użytkownika końcowego według stawek APS.

7. Instalator odpowiada za prawidłowy montaż oraz część hydrauliczną i elektryczną instalacji; APS za pierwsze uruchomienie, okresowe przeglądy i zaakceptowane naprawy. Zgłoszenia awarii gwarancyjnej pompy kierowane są do APS, który diagnozuje urządzenie. ERKUL zatwierdza naprawę lub decyzję o wymianie 1:1 indywidualnie na podstawie diagnozy APS.

8. Jeżeli szkoda powstała wskutek błędnego montażu instalatora, koszty diagnostyki, dojazdu i naprawy wynikłe z tej przyczyny mogą obciążać instalatora na podstawie ustalonej odpowiedzialności i obowiązujących zasad rozliczenia; nie dotyczy to wad fabrycznych objętych gwarancją.

X. WERYFIKACJA, KOREKTY I NADUŻYCIA

1. ERKUL może kontrolować dowody zakupu, tabliczki znamionowe, zdjęcia, protokoły i dane instalacji. Uczestnik ma obowiązek współpracować i przedstawiać prawdziwe informacje.

2. Zgłoszenia fikcyjne, wielokrotne, dotyczące urządzeń spoza autoryzowanej dystrybucji lub oparte na fałszywych danych mogą skutkować usunięciem punktów i instalacji z licznika rang, korektą rang i bonusów, saldem ujemnym, a przy ciężkich naruszeniach – ograniczeniem lub zakończeniem uczestnictwa.

3. Sporne decyzje i ich skutki obowiązują od razu. W razie uznania odwołania przywraca się należne punkty oraz rangę z uwzględnieniem pierwotnej daty zdarzenia.

4. ERKUL przechowuje historię korekt wraz z datą, przyczyną i zakresem zmian; nie usuwa wpisów, których zachowanie jest niezbędne do udokumentowania gwarancji i rozliczeń.

XI. REKLAMACJE I ODWOŁANIA

1. Uczestnik może odwołać się od decyzji ERKUL w sprawach punktów, rang, weryfikacji instalacji i rozliczeń w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania informacji o decyzji, za pośrednictwem Aplikacji lub wiadomości e-mail na kanał kontaktowy Organizatora podany w Aplikacji.

2. ERKUL rozpatruje odwołanie w ciągu 14 dni roboczych od uzyskania kompletnej dokumentacji. Jeśli dokumenty są niepełne, wzywa do uzupełnienia; Uczestnik ma 14 dni kalendarzowych od wezwania. Po bezskutecznym upływie tego terminu odwołanie zostaje zamknięte bez rozpatrzenia.

3. Wynik odwołania z krótkim uzasadnieniem przesyła się e-mailem oraz powiadomieniem w Aplikacji.

4. Ponowne odwołanie w tej samej sprawie dopuszczalne jest wtedy, gdy Uczestnik przedstawi nowe istotne dokumenty lub dowody, nieznane przy wcześniejszej ocenie. Rozpatrzenie ponownego odwołania nie wstrzymuje uprzedniej decyzji.

5. Procedura odwoławcza w Programie nie ogranicza praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ani roszczeń wynikających z odrębnych stosunków prawnych.

XII. OCHRONA DANYCH

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Programu jest ERKUL Sp. z o.o.; szczegóły celów i podstaw przetwarzania, odbiorców danych, okresu retencji i praw osób określa aktualna informacja o ochronie danych udostępniona w Aplikacji.

2. Przetwarzane są dane przedstawicieli Uczestników i dane niezbędne do obsługi instalacji, rozliczeń, wsparcia technicznego, dokumentacji gwarancyjnej i komunikacji.

3. Uczestnik zobowiązuje się przekazywać dane odbiorców końcowych zgodnie z prawem, w szczególności tylko w zakresie wymaganym przez formularz i obsługę Programu.

XIII. ZMIANY I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. ERKUL może zmieniać Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany prawa, funkcji Aplikacji, katalogu urządzeń lub organizacji świadczeń. Nową wersję i opis istotnych zmian udostępnia w Aplikacji i e-mailem przed wejściem zmian w życie.

2. Uczestnik potwierdza akceptację nowej wersji przy kolejnym korzystaniu z Programu. System zapisuje wersję i datę akceptacji. Bez akceptacji nie można zgłaszać nowych instalacji i otrzymywać nowych świadczeń, ale zachowany pozostaje dostęp do historii i realizacji praw już nabytych.

3. Prawidłowo uzyskane punkty, przyznane gwarancje i rangi sprzed wejścia w życie nowej wersji zachowuje się na warunkach ich nabycia, z uwzględnieniem zasad rozliczania punktów i koniecznych korekt błędnych rejestracji.

4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie. Integralnymi częściami Regulaminu są Załączniki nr 1–5.

ZAŁĄCZNIK NR 1. TABELA PUNKTÓW BAZOWYCH – URZĄDZENIA INNE NIŻ POMPY CIEPŁA

Tabela modeli i punktów bazowych zgodna z dostarczonym projektem V1.3. Mnożnik Partner 1,00 / Expert 1,25 / Elite 1,50 stosuje się do wszystkich poniższych urządzeń; zliczanie do rangi według zasad rozdziału VI.

Klimatyzatory pokojowe

Model	Wariant / uwagi	Punkty bazowe
CH-S09FTXA	Biały	84
CH-S12FTXA	Biały	88
CH-S18FTXA	Biały	139
CH-S24FTXA	Biały	185
CH-S07FTXF2-NG	Biały	88
CH-S09FTXF2-NG	Biały	97
CH-S12FTXF2-NG	Biały	109
CH-S18FTXF2-NG	Biały	139
CH-S24FTXF2-NG	Biały	210
CH-S09FTXQ2-NG	Biały	97
CH-S12FTXQ2-NG	Biały	109
CH-S18FTXQ2-NG	Biały	143
CH-S24FTXQ2-NG	Biały	227
CH-S07FTXF6	Biały	101
CH-S09FTXF6	Biały	105
CH-S12FTXF6	Biały	118
CH-S18FTXF6	Biały	160
CH-S24FTXF6	Biały	235
CH-S09FTXLA2-NG	Biały	113
CH-S12FTXLA2-NG	Biały	130
CH-S18FTXLA2-NG	Biały	181
CH-S24FTXLA2-NG	Biały	235
CH-S09FTXLA6	Biały	134
CH-S12FTXLA6	Biały	147
CH-S18FTXLA6	Biały	218
CH-S24FTXLA6	Biały	252
CH-S09FTXD2-BL	Czarny	139
CH-S09FTXD2-SC	Srebrny	139
CH-S09FTXD2-WP	Biały	130
CH-S12FTXD2-BL	Czarny	147
CH-S12FTXD2-SC	Srebrny	147
CH-S12FTXD2-WP	Biały	139
CH-S18FTXD2-BL	Czarny	223
CH-S18FTXD2-SC	Srebrny	223
CH-S18FTXD2-WP	Biały	214
CH-S24FTXD2-BL	Czarny	265
CH-S24FTXD2-SC	Srebrny	265
CH-S24FTXD2-WP	Biały	265
CH-S09FTXAN-WP	Biały	160
CH-S09FTXAN-BL	Czarny	160
CH-S12FTXAN-WP	Biały	187
CH-S12FTXAN-BL	Czarny	187
CH-S18FTXAN-WP	Biały	231
CH-S18FTXAN-BL	Czarny	231
CH-S24FTXAN-WP	Biały	290
CH-S24FTXAN-BL	Czarny	290
CH-HRV030S-BL	Czarny	38
CH-HRV030S-WP	Biały	38
CH-S09FTXAL2-GD	Złoty	181

CH-S09FTXAL2-SC	Srebrny	181
CH-S09FTXAL2-FB	Full black	181
CH-S09FTXAL2-WP	Biały	181
CH-S12FTXAL2-GD	Złoty	185
CH-S12FTXAL2-SC	Srebrny	185
CH-S12FTXAL2-FB	Full black	185
CH-S12FTXAL2-WP	Biały	185
CH-S18FTXAL2-GD	Złoty	252
CH-S18FTXAL2-SC	Srebrny	252
CH-S18FTXAL2-FB	Full black	252
CH-S18FTXAL2-WP	Biały	252
CH-S24FTXAL2-GD	Złoty	294
CH-S24FTXAL2-SC	Srebrny	294
CH-S24FTXAL2-FB	Full black	294
CH-S24FTXAL2-WP	Biały	277
CH-S09FTXAM2S-WP	Biały	218
CH-S12FTXAM2S-WP	Biały	223
CH-S18FTXAM2S-WP	Biały	302
CH-S24FTXAM2S-WP	Biały	349
CH-S09FVX2-NG	Biały	189
CH-S12FVX2-NG	Biały	197
CH-S18FVX2-NG	Biały	273

Free-Match / Multi Split

Model	Wariant / uwagi	Punkty bazowe
CH-S09FTXD2-BL (I)	Czarny	63
CH-S09FTXD2-SC (I)	Srebrny	63
CH-S09FTXD2-WP (I)	Biały	63
CH-S12FTXD2-BL (I)	Czarny	67
CH-S12FTXD2-SC (I)	Srebrny	67
CH-S12FTXD2-WP (I)	Biały	67
CH-S18FTXD2-BL (I)	Czarny	78
CH-S18FTXD2-SC (I)	Srebrny	78
CH-S18FTXD2-WP (I)	Biały	78
CH-S24FTXD2-BL (I)	Czarny	99
CH-S24FTXD2-SC (I)	Srebrny	99
CH-S24FTXD2-WP (I)	Biały	99
CH-S09FTXAL2-SC (I)	Srebrny	74
CH-S09FTXAL2-GD (I)	Złoty	74
CH-S09FTXAL2-FB (I)	Czarny	74
CH-S09FTXAL2-WP (I)	Biały	74
CH-S12FTXAL2-SC (I)	Srebrny	78
CH-S12FTXAL2-GD (I)	Złoty	78
CH-S12FTXAL2-FB (I)	Czarny	78
CH-S12FTXAL2-WP (I)	Biały	78
CH-S18FTXAL2-SC (I)	Srebrny	87
CH-S18FTXAL2-GD (I)	Złoty	87
CH-S18FTXAL2-FB (I)	Czarny	87
CH-S18FTXAL2-WP (I)	Biały	87
CH-S24FTXAL2-SC (I)	Srebrny	108
CH-S24FTXAL2-GD (I)	Złoty	108
CH-S24FTXAL2-FB (I)	Czarny	108
CH-S24FTXAL2-WP (I)	Biały	108
CH-S09FTXF2-NG (I)	Biały	38
CH-S12FTXF2-NG (I)	Biały	42
CH-S18FTXF2-NG (I)	Biały	55
CH-S24FTXF2-NG (I)	Biały	67
CH-S07FTXF6 (I)	Biały	38
CH-S09FTXF6 (I)	Biały	42

CH-S12FTXF6 (I)	Biały	46
CH-S18FTXF6 (I)	Biały	63
CH-S24FTXF6 (I)	Biały	71
CH-S07FTXQ2-NG (I)	Biały	42
CH-S09FTXQ2-NG (I)	Biały	42
CH-S12FTXQ2-NG (I)	Biały	46
CH-S18FTXQ2-NG (I)	Biały	63
CH-S24FTXQ2-NG (I)	Biały	71
CH-S09FVX2-NG (I)	Biały	78
CH-S12FVX2-NG (I)	Biały	82
CH-S18FVX2-NG (I)	Biały	92
CHML-U14RK2-NG		189
CHML-U18RK2-NG		206
CHML-U21RK3-NG		256
CHML-U24RK3-NG		269
CHML-U28RK4-NG		294
CHML-U36RK4-NG		420
CHML-U42RK5-NG		449
CHML-IC12RK2	Biały	108
CHML-IC18RK2	Biały	126
CHML-IC24RK2	Biały	151
CHML-ID09RK2	Niski spręż	84
CHML-ID12RK2	Niski spręż	87
CHML-ID18RK2	Niski spręż	105
CHML-ID24RK2	Niski spręż	131
CHML-U36RK4-HW		437
CHML-U42RK5-HW		458
WT200HW1.5RK	Zbiornik CWU	189
XE71-45	Sterownik	11

LCAC

Model	Wariant / uwagi	Punkty bazowe
CH-IC035RK2	wewn	263
CH-IC050RK2	wewn	276
CH-IC071RK2	wewn	349
CH-IC100RK2	wewn	533
CH-IC140RK2	wewn	616
CH-IC160RK2	wewn	658
CH-IDS035PRK2	wewn	238
CH-IDS050PRK2	wewn	259
CH-IDS071PRK2	wewn	323
CH-IDH100PRK2	wewn	538
CH-IDH140PRK2	wewn	620
CH-IDH160PRK2	wewn	666
CH-IF035RK2	wewn	263
CH-IF050RK2	wewn	277
CH-IF071RK2	wewn	332
CH-IF100RK2	wewn	529
CH-IF140RK2	wewn	613
CH-IF160RK2	wewn	672

Agregaty do central

Model	Wariant / uwagi	Punkty bazowe
CH-IU035RK2 + AHU 105.2		238

CH-IU050RK2 + AHU 105.2	242
CH-IU071RK2 + AHU 105.2	309
CH-IU100RK2 + AHU 105.2	462
CH-IU140RM2 + AHU 105.2	536
CH-IU160RM2 + AHU 105.2	575

Rekuperatory

Model	Wariant / uwagi	Punkty bazowe
CH-HRV1.5KDC2	150 m3/h, 95 Pa	273
CH-HRV2.5KDC2	150 m3/h, 85 Pa	292
CH-HRV3.5KDC2	150 m3/h, 160 Pa	315
CH-HRV5.0KDC2	150 m3/h, 120 Pa	386
CH-HRV6.5KDC2	150 m3/h, 120 Pa	433
CH-HRV8KDC2	150 m3/h, 150 Pa	483
CH-HRV10KDC2	150 m3/h, 170 Pa	533
CH-HRV15KDC2	150 m3/h, 170 Pa	966
CH-HRV20KDC2	150 m3/h, 150 Pa	1076
CH-EC35	Grzałka wstępna, 150-350 m3/h	49
CH-EC65	Grzałka wstępna, 500-650 m3/h	61
CH-EC100	Grzałka wstępna, 800-1000 m3/h	63
Air smart module	Czujnik jakości powietrza	53
CH-HRV2K2	150 m3/h, 75 Pa	206
CH-HRV3K2	300 m3/h, 85 Pa	210
CH-HRV4K2	400 m3/h, 88 Pa	248
CH-HRV6K2	600 m3/h, 97 Pa	311
CH-HRV8K2	800 m3/h, 100 Pa	370
CH-HRV10K2	1000 m3/h, 86 Pa	407
CH-HRV13K2	1300 m3/h, 90 Pa	420
CH-HRV15K4	1500 m3/h, 163 Pa	584
CH-HRV20K4	2000 m3/h, 176 Pa	626
CH-HRV25K4	2500 m3/h, 200 Pa	781
CH-HRV30K4	3000 m3/h, 210 Pa	840
CH-HRV15AK4	1500 m3/h, 163 Pa	596
CH-HRV20AK4	2000 m3/h, 176 Pa	630
CH-HRV25AK4	2500 m3/h, 200 Pa	840
CH-HRV30AK4	3000 m3/h, 210 Pa	924
CH-HRV070K WF		74
CH-HRV070K CWF	z czujnikiem CO2	87
CH-HRV070K2 HWFB	z czujnikiem wilg	87

ZAŁĄCZNIK NR 2. CASHBACK I FAKTUROWANIE

1. Przelicznik: 1 punkt = 0,10 zł netto. Minimalny wniosek: 3000 punktów oraz 3 nowe, kwalifikujące się instalacje od poprzedniego rozliczenia.

2. Uczestnik składa w Aplikacji wniosek o Cashback i prawidłową fakturę VAT na ERKUL Sp. z o.o. z opisem: „Usługi marketingowe – rozliczenie Programu C&H Pro Club".

3. Wypłata następuje w ciągu 30 dni od otrzymania poprawnej faktury i wniosku. Faktura błędna: 30 dni na korektę, potem przypomnienie i 14 dni dodatkowe.

4. Maksymalnie jedna wypłata na kwartał bieżącego roku, odrębnie od terminowego wniosku za poprzedni rok. Wniosek zawsze rozlicza całe kwalifikujące się saldo, bez wypłat częściowych.

5. Punkty roczne wygasają po lutym kolejnego roku, chyba że terminowy, kwalifikujący się wniosek jest nadal prawidłowo rozpatrywany. Zasady uzupełniania braków i komunikatów stosuje się zgodnie z rozdziałem VII.

ZAŁĄCZNIK NR 3. WSPARCIE TECHNICZNE I MARKETINGOWE

1. Uczestnik może korzystać z dokumentacji technicznej, informacji o produktach Cooper&Hunter, szkoleń, materiałów marketingowych, wsparcia doborowego i serwisowego oraz wybranych promocji udostępnionych przez ERKUL.

2. Dostępność wsparcia, szkoleń, konsultacji i materiałów zależy od aktualnych zasobów Organizatora i może różnić się według rangi, jeśli taka różnica zostanie wyraźnie podana w Aplikacji.

3. Materiały są przeznaczone do zastosowania zgodnie z prawem i wytycznymi marki. Udział w Programie nie uprawnia do reprezentowania ERKUL bez odrębnego upoważnienia.

ZAŁĄCZNIK NR 4. WARUNKI GWARANCJI KLIMATYZATORÓW I POMP CIEPŁA

A. Klimatyzatory i pozostałe urządzenia klimatyzacyjne objęte wydłużoną gwarancją

1. Okres dodatkowej gwarancji przypisany do rangi w chwili rejestracji instalacji: Partner – 5 lat, Expert – 6 lat, Elite – 7 lat. Późniejsze podwyższenie lub obniżenie rangi nie zmienia prawidłowo przyznanego okresu konkretnego urządzenia.

2. Prawidłową instalację należy zarejestrować do 30 dni od montażu. Późniejsza rejestracja wymaga indywidualnej akceptacji ERKUL w zakresie możliwości zastosowania gwarancji Programu.

3. Początek gwarancji ustala się na podstawie rzeczywistej daty montażu i pierwszego uruchomienia wskazanej w protokole instalacji. Akceptowana korekta tej daty aktualizuje początek gwarancji.

4. Przegląd co 12 miesięcy wykonuje firma instalująca albo APS, a potwierdzenie umieszcza się w Aplikacji lub sporządza protokół papierowy. Dopuszcza się 60 dni opóźnienia. Po ich upływie dodatkowe świadczenia gwarancyjne mogą zostać zawieszone i przywrócone po przeglądzie oraz zgodzie ERKUL, w granicach prawa. Koszt przeglądów ponosi użytkownik końcowy.

5. Zgłoszenia gwarancyjne przyjmuje instalator, dokonuje diagnozy i przekazuje sprawę do ERKUL. Naprawę wykonuje firma instalująca. W zakresie zaakceptowanej gwarancji ERKUL zapewnia części zamienne; koszty robocizny i dojazdu instalatora pozostają po jego stronie na zasadach współpracy. Każde wydanie części lub naprawa wymaga wcześniejszej akceptacji ERKUL.

6. Decyzję o ewentualnej wymianie urządzenia 1:1 ERKUL podejmuje indywidualnie na podstawie diagnozy i obowiązków wynikających z gwarancji i prawa.

B. Pompy ciepła R290 EcoPower Pro i Hyper Power

1. Okres gwarancji Programu: 5 lat na części i robociznę APS od daty pierwszego uruchomienia pompy przez APS, niezależnie od rangi instalatora.

2. Wymagane jest pierwsze uruchomienie APS i jego protokół zatwierdzony w Aplikacji przez ERKUL. Standardowo uruchomienie następuje do 30 dni od montażu; opóźnienie może zostać indywidualnie zaakceptowane.

3. Pierwsze uruchomienie finansuje ERKUL. Przeglądy co 12 miesięcy wykonuje APS, rejestrując je w Aplikacji. Tolerancja spóźnienia: 60 dni. Po tym czasie uprawnienia z dodatkowej gwarancji mogą zostać zawieszone do wykonania przeglądu i akceptacji ERKUL, w zakresie dopuszczalnym prawem.

4. Przeglądy okresowe są odpłatne dla użytkownika końcowego według cennika APS. Zgłoszenia gwarancyjne przyjmuje APS; po diagnozie ERKUL zatwierdza naprawy oraz ewentualną wymianę urządzenia 1:1.

5. Instalator odpowiada za prawidłowość montażu oraz instalacji hydraulicznej i elektrycznej; APS za czynności uruchomieniowe i serwisowe. Koszty spowodowane stwierdzonym błędem montażowym są rozliczane zgodnie z odpowiedzialnością strony, która błąd spowodowała, oraz obowiązującym prawem.

C. Wymiana urządzenia

1. Po wymianie 1:1 SN urządzenia zastępczego aktualizuje administrator ERKUL na istniejącym wpisie instalacji po zawiadomieniu przez instalatora lub APS. Wymiana nie powoduje przyznania nowych punktów.

2. W dokumentacji odnotowuje się pozostały okres gwarancji pierwotnego urządzenia, z zastrzeżeniem sytuacji, w których prawo nakazuje rozpoczęcie terminu gwarancji na nowo, w szczególności w związku z wydaniem rzeczy wolnej od wad w miejsce wadliwej.

ZAŁĄCZNIK NR 5. TABELA PUNKTÓW – POMPY CIEPŁA R290

Wskazane poniżej urządzenia otrzymują wyłącznie punkty bazowe, bez mnożnika Partner/Expert/Elite. Punkty należą się po pierwszym uruchomieniu wykonanym przez APS i zaakceptowaniu protokołu przez ERKUL. Urządzenia te nie zwiększają licznika do rang Expert i Elite.

Model pompy ciepła R290	Seria	Punkty bazowe
CH-HP06UIMPZK-P	EcoPower Pro	1060
CH-HP12UIMPZK-P	EcoPower Pro	1270
CH-HP12UIMPZM-P	EcoPower Pro	1320
CH-HP17UIMPZM-P	EcoPower Pro	1630
CH-HP15UIMPZM-H	Hyper Power	1660
CH-HP22UIMPZM-H	Hyper Power	2180